



נוהל התנהלות במפגשי תרגול שפה

המרכז האקדמי שלם

נוהל זה נועד להבטיח סביבת למידה מכבדת, בטוחה ומקצועית במפגשי תרגול שפה המתקיימים בפורמט אחד על אחד בין סטודנטים למתרגלים. הנוהל חל על מפגשים פנים אל פנים ועל מפגשים מקוונים (זום וכדומה).

א. עקרונות יסוד

- **כבוד הדדי** - כל משתתף מחויב להתייחס לצד השני בכבוד ללא קשר למגדר, דת, לאום או רקע תרבותי.
- **מקצועיות** - המפגשים מתקיימים במסגרת אקדמית בלבד; יש לשמור על גבולות תפקיד ברורים.
- **שוויון** - הנוהל חל באופן שווה על מתרגלים וסטודנטים כאחד.

ב. לבוש הולם וצורת ישיבה

- יש להופיע בלבוש מכובד ומתאים למסגרת אקדמית בהתחשב ברגישויות תרבותיות ודתיות של שני הצדדים.
- במפגשים מקוונים - יש להקפיד על לבוש הולם גם מול המצלמה ולוודא שהרקע במסך מכובד ומתאים.
- יש לשבת בצורה מכבדת והולמת.

ג. סביבת המפגש הפיזית

מפגשים פנים אל פנים:

- יש לקיים את מפגשי התרגול בחללים ציבוריים או חצי-ציבוריים, כגון: ספרייה, חדר עם חלון זכוכית, כיתה פתוחה, חלל משותף.
- אין לקיים מפגשים בחדרים סגורים ומבודדים ללא גישה לחלון לרחוב/מסדרון או ללא דלת שקופה.
- מומלץ שהדלת תהיה פתוחה או עם חלון זכוכית.

מפגשים מקוונים:

- יש לקיים את המפגש מסביבה נייטרלית ומכובדת (לא מחדר שינה אלא מחדר עבודה/סלון/מרחב לימוד).
- יש לוודא שהמצלמה פועלת לאורך כל המפגש.

ד. מניעת הטרדה מינית

הטרדה מינית כוללת בין היתר: הערות על מראה חיצוני בעלות אופי מיני, מגע פיזי לא רצוי, שאלות אינטימיות, שליחת תכנים בעלי אופי מיני ויצירת אווירה מאיימת או מביכה מינית.

כללי התנהגות מחייבים

- יש להימנע ממגע פיזי שאינו מוסכם (לחיצת יד בלבד, אם מקובל על שני הצדדים).
- אין להעביר הערות על מראה, לבוש או גוף של הצד השני.
- אין לשוחח על נושאים אינטימיים שאינם קשורים ללימודים.
- אין להיפגש אחד על אחד מחוץ לשעות הרשמיות ללא אישור מנהלי מפורש.

ה. הגשת תלונה

- כל סטודנט/ית או מתרגל/ת אשר הרגיש/ה שנפגע/ה רשאי/ת ומוזמן/ת להגיש תלונה **ללא חשש מפגיעה**.
- ניתן לפנות אל גב' שרון וובר, סמנכ"ל משאבי אנוש והממונה על מניעת הטרדה מינית.
- תלונות יטופלו בסודיות מרבית ובמהירות.
- כל ניסיון להתנכל למתלונן/ת ייחשב עבירה נפרדת.

ו. הדרכה ומניעה

- בתחילת כל סמסטר יועבר נוהל זה לידיעת הסטודנטים והמתרגלים – באחריות מחלקת משאבי אנוש ובאמצעות המנהל האקדמי וראש התוכנית ללימודי אנגלית.